

Systemutvecklare

Om Kaplan

Dagens konsumenter är medvetna om att de lämnar dataspår efter sig i allt de gör. I utbyte begär de att informationen används för att skapa relevanta och skräddarsydda kundupplevelser samt personlig kommunikation. Trenden är tydlig – företag som vill kunna mäta sig i konkurrensen måste tänka på konsumenterna på ett helt annat sätt än i dag. För att skapa kundupplevelser som är baserade på kunddata, så behövs lösningar som kombinerar analys, teknik och kommunikation. Kaplan leder utvecklingen i Norden, och letar nu efter ytterligare kompetens till sitt prisbelönta team.

Är du med? Kaplans helhetsåtagande är unikt i branschen. Vi tar ett strategiskt helhetsgrepp där vi skapar kommunikation som inspirerar och engagerar. Vi använder avancerade analysverktyg för att förstå hur kunder både beter sig och kommer att bete sig. Vi implementerar och driver vi tekniska lösningar och plattformar som gör att kunder blir hanterbara – oavsett vilka de är.

Vi befinner oss i en stark tillväxtfas. Med kontor i Stockholms innerstad och Köpenhamn och uppdrag för många av Nordens största och mest välkända företag ser vi bara början på vad vi kan åstadkomma. På vår kundlista märks Apoteket, Circle K, Åhléns, A-Z Sportswear by Zlatan, Com Hem och många fler.

Om rollen

Vi söker en systemutvecklare som ska ansvara för att vidareutveckla våra Marketing Automation-plattformar. Du kommer tillhöra avdelningen Marketing Technology där vi idag är 20 personer (back-end utvecklare, front-end utvecklare, systemspecialister, lösningsarkitekter).

Som systemutvecklare förväntas du ha bred teknisk förståelse, utvecklarbakgrund, stark kommunikativ förmåga och rådgivningsfokus. För oss är det viktigt att greppa den tekniska helheten, att förstå hur kundens system ska användas för att uppnå hög kvalitet i kundkommunikationen. I rollen som utvecklare ansvarar du för att skapa planer för den tekniska utvecklingen, samarbeta med kundens team och själv, eller tillsammans med kollegor ta fram den faktiska lösningen.

Våra projekt

Alla våra projekt är unika och anpassas efter kundens förutsättningar och mål. Vi jobbar med "big data"; våra kunder har stora datamängder och komplexa databaser som innehåller information om kundbeteenden och köpmönster. Kunddatabaserna, deras transaktioner och köpbeteenden använder vi för att bygga system och processer för personaliserad, datadriven marknadsföring. Vi använder olika verktyg, t ex Adobe Marketing Cloud, Tableau, inRiver i kombination med våra kunders verksamhetssystem. Våra kundteam är tvärfunktionella med systemspecialister, strateger, kreatörer och analytiker. För det mesta arbetar vi från vårt kontor på Sturegatan och ibland hos kund.



Krav – kompetens & erfarenhet

Vi tror att du har jobbat 3-5 år med utveckling och/eller system.

Datamodellering – du kan ta fram datamodeller på olika nivåer, från enkla till komplexa beroende på behov. Du är bra på att förstå hur data ska struktureras och intresserad av att jobba med stora datamängder.

Integrationer – integrationsmiljöerna varierar och du har gjort integrationer mot olika system, t ex Siebel, Microsoft Dynamics. Vi hjälper också ofta till att definiera integrationsmetoder tillsammans med våra kunder.

CRM – några års erfarenhet av konfigurering av CRM-system är önskvärt.

Javascript – i den här rollen skriver vi Serverside Javascript, men har du erfarenhet av Javascript på klientsidan är det också värdefullt. Vi skriver oftast nya Javascript, men vi vill använda ramverk i högre utsträckning och har du erfarenhet av att bygga ramverk är det välkommet.

Xml – vi använder XML brett i våra lösningar och det är viktigt att ha den erfarenheten.

Meriterande kunskaper och erfarenheter

Konsulterfarenhet

E-handel – utveckling och konfigurering

Integrationstekniker - som SOAP, REST, JSON

Frontend – HTML, CSS

System – erfarenhet från t ex Adobe Campaign, Salesforce

Bakgrund

Utbildningsnivå: Fil kand eller högre utbildning från universitet eller högskola

Ansökan

Skicka din ansökan (personligt brev + cv) till rekrytering@kaplan.se. Vi kallar till intervju löpande. Du kan även ställa frågor till Erik Haglund, head of technical operations, erik.haglund@kaplan.se, 0727-300 238, eller Mattias Ek, HR, mattias.ek@kaplan.se, 0735330013.

Välkommen med din ansökan!

/Kaplan