

# Test Manager

## Om Kaplan

*Dagens konsumenter är medvetna om att de lämnar dataspår efter sig i allt de gör. I utbyte begär de att informationen används för att skapa relevanta och skräddarsydda kundupplevelser samt personlig kommunikation. Trenden är tydlig – företag som vill kunna mäta sig i konkurrensen måste tänka på konsumenterna på ett helt annat sätt än i dag. För att skapa kundupplevelser som är baserade på kunddata, så behövs lösningar som kombinerar analys, teknik och kommunikation. Kaplan leder utvecklingen i Norden, och letar nu efter ytterligare kompetens till sitt prisbelönta team.*

*Är du med? Kaplans helhetsåtagande är unikt i branschen. Vi tar ett strategiskt helhetsgrepp där vi skapar kommunikation som inspirerar och engagerar. Vi använder avancerade analysverktyg för att förstå hur kunder både beter sig och kommer att bete sig. Vi implementerar och driver vi tekniska lösningar och plattformar som gör att kunder blir hanterbara – oavsett vilka de är.*

*Vi befinner oss i en stark tillväxtfas. Med kontor i Stockholms innerstad och Köpenhamn och uppdrag för många av Nordens största och mest välkända företag ser vi bara början på vad vi kan åstadkomma. På vår kundlista märks SJ, Volvo, Circle K, Tele 2, Svenska Spel, A-Z Sportswear by Zlatan, Com Hem och många fler.*

## Om rollen

Vi söker en Test Manager som ska ansvara för att kvalitetssäkra våra Marketing Automation-plattformar. Du kommer tillhöra avdelningen Marketing Technology där vi idag är 25 personer (back-end utvecklare, front-end utvecklare, systemspecialister, lösningsarkitekter). Vi är idag i ett läge där vi vill etablera en tydligare testmetodik, vad, hur och när vi ska testa. Detta för att kvalitetssäkra alla våra leveranser och det är här vi nu behöver dig.

Som Test Manager förväntas du ha bred teknisk förståelse, utvecklarbakgrund, stark kommunikativ förmåga och rådgivningsfokus. För oss är det viktigt att greppa den tekniska helheten, att förstå hur kundens system ska användas för att uppnå hög kvalitet i kundkommunikationen. I rollen som Test Manager ansvarar du för att säkerställa den tekniska och funktionella kvalitén i våra leveranser. Du kommer arbeta nära våra seniora utvecklare och arkitekter och även ha mycket kundkontakt, därmed är det viktigt att du kan formulera ditt arbete till beställare inom marknadsavdelningar.

## Våra projekt

Alla våra projekt är unika och anpassas efter kundens förutsättningar och mål. Vi jobbar med "big data"; våra kunder har stora datamängder och komplexa databaser som innehåller information om kundbeteenden och köpmönster. Kunddatabaserna, deras transaktioner och köpbeteenden använder vi



för att bygga system och processer för personaliserad, datadriven marknadsföring. Vi använder olika verktyg, t ex Adobe Marketing Cloud, Tableau, inRiver i kombination med våra kunders verksamhetssystem. Våra kundteam är tvärfunktionella med systemspecialister, strateger, kreatörer och analytiker. För det mesta arbetar vi från vårt kontor på Sturegatan och ibland hos kund.

## Krav – kompetens & erfarenhet

Vi tror att du har jobbat minst 3 år med test.

- Erfarenhet av att arbeta med olika testmetoder och strukturer.
- Arbetat med olika testverktyg
- Skapa och dokumentera testfall
- Kunna leda och exekvera tester
- Erfarenhet av större implementationer och löpande produktutveckling
- Arbetat med och utvecklat regressionstestning

## Meriterande kunskaper och erfarenheter

- CRM erfarenhet är mycket meriterande
- Erfarenhet av att leda tekniska projekt

## Utbildning

Civilingenjör eller Systemvetare, eller annan relevant universitets- eller högskoleexamen.

## Övrigt

Vi sitter centralt på Sturegatan 15 i Stockholm och erbjuder förutom utmanande och utvecklande arbetsuppgifter ett mycket positivt arbetsklimat med branschens trevligaste kollegor.

## Ansökan

Skicka din ansökan (personligt brev + cv) till rekrytering@kaplan.se. Vi kallar till intervju löpande. Du kan även ställa frågor till Erik Haglund, head of technical operations, erik.haglund@kaplan.se, 0727-300 238, eller Mattias Ek, HR, mattias.ek@kaplan.se, 0735330013.

Välkommen med din ansökan!

/Kaplan